

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Stadtwerke Radevormwald GmbH (SWR.) für den Verkauf von „Warenkorbprodukten“ an Verbraucher

Stadtwerke Radevormwald GmbH; Am Gaswerk 13; 42477 Radevormwald; E-Mail: [info@s-w-r.de](mailto:info@s-w-r.de); Internet: [www.s-w-r.de](http://www.s-w-r.de); Tel.: 02195 9131-0; Fax: 02195 9131-40

## § 1 Anbieter, Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

- Ihr Vertragspartner:  
Stadtwerke Radevormwald GmbH, Am Gaswerk 13, 42477 Radevormwald, Eingetragen im Handelsregister beim AG Köln unter HRB 38080, nachfolgend kurz „SWR.“ genannt.
- Für alle geschäftlichen Beziehungen und Leistungen (inkl. Auskünften und Beratungen) im Zusammenhang mit dem Verkauf und der Lieferung von Warenkorbprodukten sowie des erforderlichen Zubehörs durch die SWR. an bzw. bei dem jeweiligen Käufer (im Folgenden: „der Kunde“) gelten ausschließlich diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: „die AGB“). Nebenabreden zu den AGB sind, sofern nichts anderes geregelt ist, nur wirksam, wenn die SWR. schriftlich ihr Einverständnis zu dieser Individualabrede erklärt hat. Der Einbeziehung anderer AGB, auch in kaufmännischen Bestätigungsschreiben des Kunden oder eines Dritten, wird hiermit widersprochen.
- Warenkorbprodukte im Sinne dieser AGB sind die von der SWR. angebotenen:
  - Ladeboxen und
  - Smart-Home-Lösungen

## § 2 Vertragserklärungen, Vertragsinhalt, Verbraucherinformation

- Die Präsentation der Warenkorbprodukte sowie Angaben zur Errichtung derselben auf der Webseite der SWR., in Verkaufsprospekten oder in anderer Art und Weise stellt kein verbindliches Verkaufsangebot dar. Es handelt sich um eine unverbindliche Aufforderung an Kunden, ihrerseits in Form einer Bestellung ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages mit der SWR. (im Folgenden auch: „die Bestellung“) abzugeben. Die Bestellung durch den Kunden erfolgt entweder durch Vornahme der im Eingabemenü der Website erläuterten Schritte und abschließender Betätigung des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ oder durch die Übersendung der von dem Kunden gezeichneten Angebote an die SWR..
- Der Eingang der Bestellung wird dem Kunden per E-Mail bestätigt. Die Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahme des verbindlichen Kaufangebots durch die SWR. dar.
- Die verbindliche Annahme des Angebotes erfolgt durch eine Auftragsbestätigung. Die SWR. kann das verbindliche Angebot des Kunden zum Abschluss des Vertrages nur innerhalb von 3 Wochen ab Zugang annehmen.

## § 3 Termine, Lieferzeiten, Annahmeverzug

- Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift.
- Wird ein Liefertermin oder eine Lieferzeit von der SWR. genannt oder eine solche vereinbart, geschieht dies ausschließlich aus logistischen Gründen. Es handelt sich nur dann um einen verbindlich vereinbarten Leistungszeitpunkt, wenn der Termin von der SWR. ausdrücklich als „verbindlicher Liefertermin“ mindestens in Textform bestätigt wird.
- Voraussetzung für die Einhaltung von Lieferzeiten und Lieferterminen ist die rechtzeitige Erfüllung der vom Kunden übernommenen Vertragspflichten, insbesondere die Leistung der vereinbarten Zahlungen.
- Der Kunde trägt dafür Sorge, dass zum vorgesehenen Lieferzeitpunkt die Warenkorbprodukte ordnungsgemäß am vereinbarten Lieferort abgeliefert werden können.
- Weisen die gelieferte Warenkorbprodukte offensichtliche Transportschäden auf, wird der Kunde diese nach Möglichkeit unverzüglich gegenüber dem Zusteller reklamieren und gleichzeitig die SWR. informieren. Ebenso wird der Kunde die SWR. unverzüglich über offensichtliche Herstellungs- oder Materialfehler informieren. Der Anspruch des Kunden auf Gewährleistung bleibt davon unberührt.
- Sofern und solange sich der Kunde mit einer Vertragspflicht ganz oder teilweise in Verzug befindet, ist die SWR. berechtigt, die Leistungen bis zur Beendigung des Verzugs auszusetzen.
- Kommt der Kunde in Annahmeverzug, geht die Gefahr der zufälligen Verschlechterung und des zufälligen Untergangs der Warenkorbprodukte auf den Kunden über. Die SWR. kann im Fall des Annahmeverzuges nach Ablauf einer dem Kunden gesetzten angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurücktreten und Schadensersatz verlangen.

## § 4 Zahlungen, Aufrechnungs- und Zurückbehaltungsrechte

- Die angegebenen Preise enthalten die deutsche Umsatzsteuer in gesetzlicher Höhe und sonstige Preisbestandteile. Hinzu kommen gegebenenfalls Versand- und Transportkosten.
- Die Zahlung erfolgt wahlweise per Vorkasse oder zu dem in der Auftragsbestätigung von der SWR. festgelegten Fälligkeitstermin.
- Die Zahlung erfolgt wahlweise durch Überweisung des Kunden auf die in der Auftragsbestätigung genannte Bankverbindung oder per Lastschriftinzug.
- Soweit eine Fälligkeit der Rechnung nicht vereinbart wurde, sind sämtliche Rechnungen vom Kunden spätestens 10 Kalendertage nach Rechnungseingang zu bezahlen. Im Fall von Überweisungen und Lastschriften ist für die Rechtzeitigkeit von Zahlungen der Eingang auf dem Konto von der SWR. maßgeblich. Zahlungen per Wechsel, Scheck oder Nachnahme sind nur zulässig, sofern dies im Einzelfall gesondert vereinbart wird.
- Soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart, ist die SWR. berechtigt, noch ausstehende Lieferungen und Leistungen nur gegen Vorauszahlung oder angemessene Sicherheitsleistung auszuführen, soweit nach Vertragsabschluss Umstände bekannt werden, aus denen auf eine nicht nur unwesentliche Minderung der Kreditwürdigkeit des Kunden geschlossen werden kann.
- Aufrechnungs- und Zurückbehaltungsrechte stehen dem Kunden nur zu, soweit die Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von der SWR. anerkannt sind.

## § 5 Eigentum, Gefahrübergang, Eigentumsvorbehalt

- Die Gefahr der zufälligen Verschlechterung und des zufälligen Untergangs der Warenkorbprodukte geht mit deren Übergabe auf den Kunden über.
- Bis zur vollständigen Zahlung des vereinbarten Preises behält sich die SWR. das Eigentum an den Warenkorbprodukten vor („Eigentumsvorbehalt“). Der Kunde ist verpflichtet, die Vorbehaltsware ordnungsgemäß zu behandeln.
- Soweit die Warenkorbprodukte während der Dauer des Eigentumsvorbehalts mit einem Gebäude oder Grundstück fest verbunden oder auf einem Grundstück eingebracht werden, so geschieht dies i.S.v. § 95 BGB lediglich zu einem vorübergehenden Zweck; dieser endet mit Beendigung des Eigentumsvorbehalts.
- Während des Bestehens des Eigentumsvorbehalts an den Warenkorbprodukten oder Teilen hiervon ist die Verpfändung, Sicherungsübereignung, Übereignung oder Veräußerung an Dritte unzulässig. Bei Pfändungen, Beschlagnahmen oder sonstigen Verfügungen bzw. Eingriffen Dritter hat der Kunde auf das Vorbehaltseigentum der SWR. an den Warenkorbprodukten hinzuweisen und SWR. unter Übergabe aller für einen Widerspruch erforderlichen Unterlagen unverzüglich schriftlich oder in Textform (Email, Fax, etc.) zu benachrichtigen.
- Befindet sich der Kunde in Zahlungsverzug, ist die SWR. vorbehaltlich aller sonstigen Rechte befugt, die Warenkorbprodukte zu demontieren und zurückzunehmen und zu diesem Zweck das Grundstück des Kunden zu betreten. Die SWR. ist berechtigt, zurückgenommene Warenkorbprodukte zur Tilgung der gesicherten Forderung zu verwerten. Für die Rücknahme der Warenkorbprodukte ist ein Rücktritt vom Vertrag nicht erforderlich.

## § 6 Gewährleistung

- Jedwede Angaben von der SWR. zum Gegenstand von Lieferungen und/oder Leistungen (z.B. technische Daten) sowie sämtliche im Rahmen des Internetangebots der SWR. generierten Darstellungen (technische Zeichnungen, Abbildungen von Bauteilen etc.) sind keine garantierten Beschaffenheitsmerkmale, sondern beschreiben die Lieferungen und Leistungen lediglich.
- Die Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre. Der Kunde hat im Falle der Mangelhaftigkeit zunächst das Recht, von der SWR. Nacherfüllung zu verlangen.
- Darüber hinaus hat die SWR. das Recht, bei Fehlschlag eines Nacherfüllungsversuchs eine neuerliche Nacherfüllung innerhalb einer angemessenen Frist vorzunehmen. Erst wenn auch diese wiederholte Nacherfüllung fehlschlägt, steht dem Käufer das Recht zu, vom Vertrag zurück zu treten oder den Kaufpreis zu mindern.
- Gewährleistungsansprüche können vom Kunden nicht mehr geltend gemacht werden, wenn er das Warenkorbprodukt nicht bestimmungsgemäß nutzt bzw. betreibt, insbesondere wenn er Veränderungen an ihm

vorgenommen hat oder durch Dritte hat vornehmen lassen, es sei denn, der Kunde weist nach, dass die aufgetretenen Mängel nicht auf die vorgenommenen Veränderungen zurück zu führen sind.

#### **§ 7 Haftung und Schadensersatz**

1. Schadensersatz kann der Kunde nur in Fällen grob fahrlässiger oder vorsätzlicher Pflichtverletzungen sowie bei fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten oder des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit geltend machen. Ein Schadensersatzanspruch des Kunden wegen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist der Höhe nach auf den vertragstypischen Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegen.
2. Für sämtliche Ansprüche gegen die SWR. auf Schadensersatz oder Ersatz verbeglicher Aufwendungen bei außervertraglicher sowie vertraglicher Haftung gilt - außer in den Fällen unbeschränkter Haftung - eine Verjährungsfrist von einem Jahr. Die abweichend geregelten Verjährungsfristen für Sachmängel bleiben von den Regelungen dieser Ziffer 2 unberührt.
3. Sämtliche in diesen AGB niedergelegten Haftungsausschlüsse gelten nicht für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz.

#### **§ 8 Rücktritt vom Vertrag**

1. Die SWR. ist berechtigt vom Vertrag zurück zu treten, sofern sich nach Vertragsschluss herausstellt, dass das vom Kunden bestellte Warenkorbprodukt aus nicht von der SWR. zu vertretenden Gründen beim Vorlieferanten nicht mehr verfügbar ist. Die SWR. wird in diesem Fall, sofern möglich, dem Kunden ein in Qualität und Preis vergleichbares Warenkorbprodukt anbieten.
2. Die SWR. ist weiterhin berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn berechtigte Zweifel daran bestehen, dass der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen rechtzeitig und in vollem Umfang nachkommen wird.
3. Berechtigte Zweifel im Sinne der Ziffer 2 liegen insbesondere dann vor, wenn
  - a. der Kunde gegenüber einer Bank oder der SWR. gegenüber unrichtige oder unvollständige Angaben über Tatsachen gemacht hat, die seine Kreditwürdigkeit betreffen; oder
  - b. der Kunde eine fällige Zahlung an die SWR. nicht innerhalb von 30 Tagen nach dem jeweiligen Fälligkeitstermin geleistet hat.
4. Hat die SWR. berechtigte Zweifel im Sinne der Ziffer 2, teilt die SWR. dies dem Kunden unverzüglich mit. Zahlt der Kunde daraufhin den vollen noch offenen Betrag binnen 7 Kalendertagen vorbehaltlos per Vorkasse, sind die berechtigten Zweifel widerlegt und die SWR. steht aus diesem Grund kein Rücktrittsrecht mehr zu.

#### **§ 9 Widerrufsrecht für Verbraucher**

1. Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.
2. Für das Widerrufsrecht gelten die Regelungen, die in der den AGBs nachfolgenden Widerrufsbelehrung wiedergegeben sind. Im Falle der Ausübung des Widerrufsrechts trägt der Kunde nach näherer Maßgabe des Inhalts der Widerrufsbelehrung die Kosten der Rücksendung.
3. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die gemäß Ihren Spezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind.
4. Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, sofern der Vertrag von beiden Seiten auf ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor der Kunde sein Widerrufsrecht ausgeübt hat.

#### **§ 10 Schlichtungsverfahren, Online-Streitbeilegung**

Verbraucher haben die Möglichkeit über ein Online-Streitbeilegungsverfahren der europäischen Union gemäß der Richtlinie 2013/11/EU über die alternative Streitbeilegung in Verbraucher-angelegenheiten (sog. ADR-Richtlinie, ADR = Alternative Dispute Resolution) und der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 21.05.2013 über die Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten (sog. ODR-Verordnung, ODR = Online Dispute Resolution) über die Online-Streitbeilegungs-Plattform (OS-Plattform) kostenlose Hilfestellung für die Einreichung einer Verbraucherbeschwerde zu einem Online-Kaufvertrag oder einem Online-Dienstleistungsvertrag sowie Informationen über die Verfahren an der Verbraucherschlichtungsstellen in der europäischen Union zu erhalten.

Die OS-Plattform kann unter folgenden Link aufgerufen werden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Unsere Email-Adresse dazu ist: [info@s-w-r.de](mailto:info@s-w-r.de)

#### **§ 11 Datenschutz, Einwilligung**

1. SWR. wird im Hinblick auf personenbezogene Daten des Kunden die maßgeblichen gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), wahren.
2. Personenbezogene Daten des Kunden werden von SWR. erhoben, verarbeitet und genutzt, wenn und soweit dies für die Begründung, die Durchführung oder die Beendigung dieses Vertrags erforderlich ist. Eine weitergehende Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten des Kunden erfolgt nur, soweit eine Rechtsvorschrift dies erlaubt oder der Kunde eingewilligt hat.
3. Dem Kunden ist bekannt, dass für die Begründung und die Durchführung dieses Vertrags dessen Name, Verbraucher- bzw. Unternehmereigenschaft, Adresse, Geburtsdatum und Bankverbindung erforderlich sind und stimmt der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung dieser Daten zu diesem Zweck zu.
4. SWR. ist berechtigt, – im Rahmen des gesetzlich Zulässigen – zum Zweck der Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Kaufvertrags das Risiko von Zahlungsausfällen auf Käuferseite zu prüfen. Insoweit werden Wahrscheinlichkeitswerte für das künftige Verhalten des Kunden erhoben und verarbeitet. Zur Berechnung dieser Wahrscheinlichkeitswerte werden auch Anschriftendaten des Kunden verwendet. Für die Prüfung wird SWR. Leistungen von Auskunftseien, z.B. der SCHUFA Holding AG (Wiesbaden), oder anderer Dritter in Anspruch nehmen und zu diesem Zweck Daten des Kunden an diese übermitteln bzw. bei diesen anfragen.
5. SWR. ist berechtigt, die Daten des Kunden an Dritte zu übermitteln, wenn und soweit dies zur Durchführung dieses Vertrags (z.B. für Rechnungsstellung oder Kundenbetreuung) erforderlich ist. Der Kunde ist auch damit einverstanden, dass SWR. diese Daten – im Rahmen des gesetzlich Zulässigen – zum Zwecke der Forderungsdurchsetzung an Dritte (z.B. Inkassobüros) weiterleitet.
6. SWR. wird dem Kunden unter den gesetzlichen Voraussetzungen auf Verlangen unentgeltlich Auskunft über die den Kunden betreffenden, gespeicherten personenbezogenen Daten erteilen. Der Kunde hat unter den gesetzlichen Voraussetzungen das Recht, die Löschung, Korrektur oder Sperrung seiner Daten zu verlangen.

#### **§ 12 Allgemeine Schlussbestimmungen**

1. Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.
2. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmungen soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung möglichst nahe kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben.
3. Die Absätze (1) und (2) gelten entsprechend, wenn sich der Vertrag als lückenhaft erweist.
4. SWR. schuldet nicht die Klärung steuerlicher und rechtlicher Fragen.
5. SWR. ist berechtigt, die dem Kunden geschuldeten Lieferungen und Leistungen ganz oder teilweise durch Dritte ausführen zu lassen.

### **Widerrufsrecht für Verbraucher**

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

### **WIDERRUFSBELEHRUNG**

#### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag der Auftragsbestätigung (maßgeblich ist das Datum der Auftragsbestätigung von der SWR.).

Beinhaltet der Vertrag nicht den Kauf einer beweglichen Sache (z.B. Photovoltaikanlage) durch Sie, beginnt die Widerrufsfrist bereits mit Vertragsschluss.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

#### **Stadtwerke Radevormwald GmbH (SWR.)**

**Am Gaswerk 13**

**42477 Radevormwald**

**Tel. 02195 – 91 31-0**

**Fax 02195 – 91 31-40**

**Email [vertrieb@s-w-r.de](mailto:vertrieb@s-w-r.de)**

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. einer Email, eines Telefax oder eines mit der Post versandten Briefs) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist, zurückzuzahlen. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (Stadtwerke Radevormwald GmbH (SWR.), Am Gaswerk 13, 42477 Radevormwald) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Bei Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht normal mit der Post zurückgesandt werden können, betragen diese 250 EUR. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

#### **Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts**

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

#### **Ende der Widerrufsbelehrung**